

お客様の声

質問項目	内容
会社名	天神愛眼グループ
役職・氏名	専務取締役 緒方 憲
利用サービス	ランチェスター・社長塾（戦略★社長、顧客戦略、営業戦略、他）
スタートしたきっかけ	当社の会長からのアドバイスで、「いろんなセミナーに参加してきたけど、ためになったのは竹田ランチェスターだけだ！」という言葉で、経営を本格的に勉強しようと思い、ホームページで検索しました。最初は、「体験講座」に申し込んで納得の上、毎週「プライベートレッスン」を受講させて頂いております。
その後の成果	「戦略★社長」で経営の基本原則が理解できました。その後、「顧客戦略」を受講してから全従業員で「電話作戦」をコツコツと行ってきました。おかげ様で、今までは新規客の方がリピート客より多かったのですが、実施して3ヶ月目から逆転をしました。さらに、今年の初売りは「過去最大」の売上を計上することができました。
成功のポイントと今後の抱負	「経営の目的」を「お客様創り」として、目標を「1位作り」にしたところが非常に明確でわかりやすかったです。特に、山内様は小売業の経験が長いので、具体的な事例が多くて非常に参考になります。今後は、「地域戦略」を勉強して行こうと思います。そして、8大要因を一通り勉強して、最後は「経営計画書」の作成をして行きたいと思っています。
会社の宣伝 <ul style="list-style-type: none"> ・会社内容 ・キャンペーン内容 ・将来の展望 etc... 	メガネとコンタクトと補聴器の専門店です。今までのメガネの常識を超えたメガネ、「夢のレンズ」は瞳に若さがよみがえると日本各地はもとより、世界中からお客様がおみえになっております。「国際メガネボランティア」にもご協賛させて頂いております。
会社のHPアドレス	http://www.tenjin-aigan.co.jp/index.html
写真	